

A black and white photograph of two elderly men standing on a sidewalk with their bicycles. They are wearing winter coats and hats. The background shows trees and a building. The text is overlaid on the image.

# LES SERVICES À DOMICILE SOUS PRESSION

**Maude Benoit**

**Professeure, département de science politique  
Université du Québec à Montréal**

Présentation au Congrès VIES, CREGÉS et Chaire de recherche sur le  
vieillessement et les politiques publiques

Colloque « Impacts de l'austérité sur les conditions de vie et de santé  
des personnes âgées »

Université Concordia

15 mai 2017

# DES SERVICES QUI ONT TOUJOURS ÉTÉ SOUS PRESSION

---

- 1979 : Première politique sur les services à domicile du ministère des Affaires sociales du Québec
- Un contexte difficile : déficits publics récurrents et fin de « l'âge d'or » de l'État providence
- Double objectif poursuivi :
  - Respecter la volonté des aînés de vieillir « chez soi »
  - Réduire les coûts publics de la vieillesse (hospitalisation et hébergement de longue durée)
- Des objectifs potentiellement contradictoires dès le commencement des services à domicile

# L'AUSTÉRITÉ ET L'ÈRE DU « *DOING MORE WITH LESS* » (FAIRE PLUS AVEC MOINS)

---

- Plan stratégique 2015-2020 du ministère de la Santé et des Services sociaux :
  - Augmenter de 15 % le nombre de personnes qui reçoivent des soins à domicile... sans injecter plus d'argent
- Proposition gouvernementale : une croissance des services par des « gains d'efficacité » qui n'affecteront ni la qualité ni la quantité des soins
- Est-ce que cette optimisation de la prestation peut se produire sans que les services en soient affectés?
- Un projet de recherche débuté en 2016

# DES EFFETS SUR LES TRAVAILLEUSES

---

« Faire plus avec moins » : la « culture de la mesure »

- Minutage des interventions
- Augmentation du nombre de visites à faire par jour
- Augmentation du nombre de patients à suivre

« *L'objectif de ce programme [d'optimisation] est de traiter davantage de patients avec des ressources limitées* »

- Cadre d'un CSSS (*Le Devoir*, 1 nov. 2012)

« *On s'entraide, car nous sommes toutes en mode survie* »

- Professionnelle d'un CLSC (*Le Devoir*, 9 mai 2016)

---

# DES EFFETS SUR LES AÎNÉS ET LEURS PROCHES

---

Enquêtes de la Protectrice du citoyen (2012) et du Vérificateur général (2013)

- Nivellement vers le bas des heures de services allouées
- Une optimisation ne respectant pas le rythme de la «clientèle»
- Inégalité dans l'accès et l'intensité des services

Conseil pour la protection des malades (2016)

*« Le manque criant de ressources en maintien à domicile oblige les personnes âgées à piger dans leurs poches pour obtenir des services privés ou, à défaut de moyens, à s'en passer si elles ne peuvent se fier à des proches aidants »*

– (La Presse canadienne, 13 avril 2016)

---

# CONCLUSION

---

- Les services à domicile à l'ère de l'austérité
  - Officiellement, une priorité publique
  - Dans les faits, un processus de privatisation indirect puisque les aînés doivent soit payer pour des services, soit les recevoir de la part de proches aidants en attendant d'en obtenir du secteur public
- Ce fossé entre discours et pratiques ne permet pas d'avoir une discussion collective sur les services à domicile



**MAUDE BENOIT**

PROFESSEURE, UNIVERSITÉ DU  
QUÉBEC À MONTRÉAL  
CENTRE DE RECHERCHE ET  
D'EXPERTISE EN GÉRONTOLOGIE  
SOCIALE

[benoit.maude@uqam.ca](mailto:benoit.maude@uqam.ca)



# REMERCIEMENTS - DISCUSSION

**MAUDE BENOIT**  
PROFESSEURE, UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL  
CENTRE DE RECHERCHE ET D'EXPERTISE EN GERONTOLOGIE SOCIALE  
[benoit.maude@uqam.ca](mailto:benoit.maude@uqam.ca)